
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención-GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 10 de julio del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la EAPB Nueva EPS como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento (X)
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X)	Mixta ()
	Lugar: Nueva EPS			
	Hora Inicio: 09:30 am Hora Fin: 11:50 am			
	Notas por: Jessika P Triana S			
	Próxima Reunión: Pendiente, de acuerdo a programación GAMA			
Quien cita: Equipo GAMA				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 09:30 am, se inicia la vista en la EAPB Nueva EPS de manera virtual por contingencia presentada con la EAPB de ataque cibernético, se socializa el objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la EAPB Nueva EPS en articulación con las IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se inicia visita en área de referencia y contrarreferencia, se inicia sesión con el profesional de referencia – Lorena Oliveros, parte de la secretaria Distrital de Salud se encuentra y Jessika Triana.

La agenda para trabajar es la siguiente:

- Presentación de participantes
- Personal y turnos
- Seguimiento a remisiones mayor a 24 /72 horas
- Seguimiento a casos reportados GAMA
- Seguimiento a casos reportados GAMA PHD

Se procede a diligenciar el formulario correspondiente para el día de hoy, acorde a las directrices establecidas para el equipo GAMA. Donde se realiza cargue de bitácora, cuadro de turno, y demás información de interés.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Para el reporte de efectividad de visitas anteriores la EAPB refiere que en el seguimiento pasado se encontraban pendientes 791 casos encontrando 64 en trámite y se explican de la siguiente forma:

Cuenta de Numero caso	estado general				
causa cierre	cancelado	Cerrado	en tramite	Seguimiento	Total general
salida medica	343				343
IPS no envia documentacion	148				148
aceptado		29		60	89
en tramite			64		64
Caso duplicado o errado	44				44
Se autoriza IPS No Red o No Direccionamiento	34				34
IPS Ubica Servicio	23				23
Fallecio	18				18
Resuelto con telesalud	12				12
Salida voluntaria	7				7
No cumple criterio medico	4				4
Familia no acepta remision	3				3
Estado diferente al activo	1				1
Se cambia medio de transporte	1				1
Total general	638	29	64	60	791

- No. de casos con gestión efectiva de referencia.

Fecha de corte de al 10 de julio de 2025. Se encuentran 791 casos pendientes en el momento del seguimiento: Donde el resultado por IPS y especialidad se encuentran:

- Número total de casos: 791
 - Integrales: 699
 - Redondos: 92
 - Mayores a 24 horas: 618
 - Mayores a 72 horas: 398

Realizando desagregación por traslado integral y traslado redondo encontramos:



TIPO DE TRASLADO	CANTIDAD	%
Traslado Integral	699	88,40%
Traslado Redondo	92	11,60%
Total general	791	100,00%

Se indaga por las remisiones discriminadas por especialidad mayores de 72 horas encontrando:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

CANTIDAD	tipo traslado		
MAS DE 72 HORAS	Traslado Integral	Traslado Redondo	Total general
SI	349	49	398
medicina_interna	162	18	180
psiquiatria	25	1	26
ortopedia	16		16
cirugia_general	13	3	16
neurologia	11	4	15
oncologia	12	1	13
unidad_de_cuidados_intensivos	13		13
hemodinamia	12		12
neurocirugia	11	1	12
cardiologia	7	2	9
cirugia_cardiovascular	9		9
pediatria	8	1	9
radiologia_intervencionista	3	2	5
urologia	5		5
gastroenterologia_pediatica	2	2	4
cirugia_de_torax	4		4
unidad_de_cuidados_coronarios	3		3
unidad_de_cuidados_intermedios	3		3
electrofisiologia	3		3
ginecologia_oncologica	3		3
nefrologia	1	2	3
cirugia_vascular_periferica	2		2
psiquiatria_pediatica	1	1	2
dolor_y_cuidados_paliativos	2		2
gastroenterologia	2		2
hematologia	2		2
oftalmologia	2		2
unidad_de_cuidados_intensivos_pediatica	2		2
otorrinolaringologia	1	1	2
ginecoobstetricia	2		2
genetica		2	2
cirugia_de_manos	1		1
odontologia		1	1
neurologia_pediatica		1	1
oncologia_pediatica		1	1
neumologia	1		1
medicina_nuclear		1	1

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

hematologia_oncologica	1		1
neumologia_pediatria		1	1
unidad_de_cuidados_intensivos_neonatal	1		1
cirugia_plastica	1		1
infectologia	1		1
cirugia_de_cabeza_y_cuello		1	1
urologia_oncologica	1		1
neurocirugia_pediatria		1	1
anestesia		1	1
Total general	349	49	398

Encontramos en mayor proporción los servicios de medicina interna y psiquiatría. Con un total de 398 remisiones pendientes mayores a 72 horas.

La EPS cuenta con los motivos de traslados integrales en donde encontramos:



MOTIVO DE REMISION	CANTIDAD	%
Camas no disponibles	499	71,43%
IPS No contratada	106	15,17%
Mayor nivel de complejidad	47	6,68%
Por Direccionamiento, PGP o PAF	22	3,16%
Servicio contratado no disponible	19	2,71%
Menor nivel de complejidad	5	0,71%
Traslado gestionado como primario	1	0,14%
Total general	699	100,00%

La EPS cuenta con los motivos de traslados redondos en donde encontramos:

MOTIVO DE REMISION	CANTIDAD	%
especialidad_noofertada	44	47,65%
apoyo_dx_nofertado	43	46,91%
servicio_ofertado_no_contratado	3	3,24%
servicio_contratado_no_disponible	2	2,19%
Total general	92	100,00%

De los casos presentados se indaga por presencia de maternas o menores con requerimiento de UCI pediátrica y neonatal, encontrando seis casos para UCI neonatal que cuentan con el servicio y están en remisión por no disponibilidad de camas, en UCI pediátrica encontrando cuatro casos pendientes de ubicación en espera de remisión comentados en múltiples ocasiones.

En la gestión de maternas se encontraron cinco maternas:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tipo_documento	Numero_de_documento	Primer_nombre	Primer_apellido	Segundo_apellido	Diagnostico	Procedimientos
TI	1203713092	YURY	MALAMBO	AROCA	K804, Calculo de conducto biliar con colecistitis	890447, INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA
CC	1075271574	MARIA	GARNICA	GARCIA	O269, complicación relacionada con el embarazo no especificada	740001, CESAREA SEGMENTARIA TRANSPERITONEAL
CC	1016595112	JEIDY	GARZON	MACIAS	O268, Otras complicaciones especificadas relacionadas con el embarazo	890374, CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA

- ¿La EAPB cuenta con personal para el proceso de referencia y contrareferencia disponible las 24 horas?

Se realiza acompañamiento al cuadro de turnos del personal de referencia el cual cuenta el día de hoy 14 de mayo de 2025, 78 personas en turno. De estos 40 profesionales Técnicos 38.

Se cuenta con cuadro de turno del día de hoy, Para la zona 3, que incluye Bogotá se encuentran 12 personas trabajando, 1 Medico, 5 profesionales, 2 analistas y 4 reguladores de ambulancia.



Con disponibilidad de Medico, Enfermería, Técnicos de Enfermería, 7 por 24.

Se indaga por la **Circular 0012 de marzo de 2025** del pico epidemiológico informan que ya fue socializada en cuanto al pico epidemiológico han podido dar respuesta a los casos pediátricos comentados críticos. En caso de casos especiales se notifica con el área de auditoría y coordinadores de referencia de la RED y los casos dependiendo del tiempo van remitidos.

Se procede a diligenciar el drive de casos priorizados en donde se realiza revisión inicial de 36 casos realizando revisión del caso y proceso de remisión a la fecha, se diligencia drive de seguimiento por caso en donde se encontró:



Tabla: Casos priorizados por el grupo GAMA

Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez	4341213	04-07-2025 paciente en Sur occidente pendiente remisión comentado en 13 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
		07-07-2025 paciente en Sur occidente pendiente remisión comentado en 43 ocasiones sin respuesta efectiva	
		08-07-2025 continúa comentado en 46 ocasiones.	
		09-07-2025 continua pendiente comentado en 48 ocasiones sin respuesta efectiva.	
		10-07-2025 continua pendiente comentado en 63 ocasiones sin respuesta efectiva.	
Armando Cárdenas	2912579	07-07-2025 cancelado autorizado en IPS	EN GESTION

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

		09-07-2025 paciente que reabren remisión por requerir neurología esta comentado en 5 ocasiones y se abre proceso	
		10-07-2025 paciente en tramite	
JORGE ALFONSO DONATO	80321563	07-07-2025 paciente en inicio de trámite de remisión	EN GESTION
		08-07-2025 continua pendiente en Shaio comentado en 5 ocasiones	
		10-07-2025 paciente requiere cardiología comentado en 7 ocasiones	
Reinel Barahona Garzon	2235189	9/07/2025 paciente comentado en siete ocasiones requiere UCI y la IPS no responde para realizar autorización de manejo	EN GESTION
		10-07-2025 paciente que ha sido comentado en 16 ocasiones sin repuesta efectiva	
HERNANDO MARTINEZ	19228669	9/07/2025 paciente que requiere medicina interna comentado en 7 ocasiones sin repuesta efectiva.	EN GESTION
		10-07-2025 paciente que requiere medicina interna comentado en 9 ocasiones sin repuesta efectiva.	
MARIA BERTILDA RODRIGUEZ DE FONSECA	41609631	9/07/2025 continua en tramite en tramite de remisión por ortopedia comentado en 4 ocasiones sin repuesta efectiva.	EN GESTION
		10-07-2025 continua en tramite en tramite de remisión por ortopedia comentado en 6 ocasiones sin repuesta efectiva.	
SHEILA MARGARITA CANENCIA CERVANTES	1193037613	9/07/2025 continua en remisión por urologia por no disponibilidad de camas comentado en 5 ocasiones sin repuesta efectiva.	EN GESTION
		10-07-2025 continua en remisión por urologia por no disponibilidad de camas comentado en 8 ocasiones sin repuesta efectiva.	
DORA INES ROZO SANTANA	41672469	9/07/2025 continua en tramite en tramite de remisión por medicina interna comentado en 10 ocasiones sin repuesta efectiva.	CANCELAD O POR EGRESO
		10-07-2025 cancelado por egreso medico el dia 9 d e julio	
OLGA MARIA GRILLO DE OLAYA	20173286	9/07/2025 continua en tramite en tramite de remisión por medicina interna comentado en 5 ocasiones sin repuesta efectiva.	EN GESTION
		10-07-2025 continua en tramite en tramite de remisión por medicina interna comentado en 7 ocasiones sin repuesta efectiva.	
BLANCA LILIA RODRIGUEZ LEON	23365919	9/07/2025 paciente continua en tramite de remisión comentada en 3 ocasiones para el servicio de neurologia.	EN GESTION
		10-07-2025 paciente continua en tramite de remisión comentada en 5 ocasiones para el servicio de neurologia.	
Yainer Harbey cándelo	1116784332	10-07-2025 paciente para oncologia pediatria pendiente disponibilidad en IDIME	EN GESTION
DIANA CAROLINA GARCIA CIFUENTES	53178655	10-07-2025 cancelado por alta medica el 8 de junio	CANCELAD O POR EGRESO
BLANCA NELLY MONROY FERNANDEZ	24090865	10-07-2025 cancelada por egreso medico el 9 de julio	CANCELAD O POR EGRESO

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

ALFONSO GUTIERREZ	4890200	10-07-2025 paciente continua pendiente para cirugía cardiovascular comentado en 22 ocasiones.	EN GESTION
AUGUSTIN MARMOLEJO	3820697	10-07-2025 paciente para Nefrología pendiente una biopsia de riñón vía percutánea y un estudio de ultra estructura de riñón pendiente cita en San Carlos comentada en 7 ocasiones.	EN GESTION
EMIRO AYALA	93117841	10-07-2025 paciente sin tramites de remisión activos la última en febrero	CANCELAD O POR TRAMITES ADMINISTRA TIVOS IPS
JOSE ALEXIS ANAVE RODRIGUEZ	1134767	10-07-2025 paciente sin tramites de remisión activos la última en febrero	CANCELAD O POR TRAMITES ADMINISTRA TIVOS IPS
Eilan Jarded Santamaria Reyes	1031190290	10-07-2025 paciente ubicado en san Rafael con solicitud de UCI pediátrica comentado en 25 ocasiones sin respuesta efectiva.	EN GESTION
DIANA KATERINE ROJAS MARTINEZ	1069002481	10-07-2025 cancelado por autorizado en IPS el 8 de julio de 2025	AUTORIZAD O EN IPS
MARIA HERMINIA ABRIL DE GONZALEZ	41694077	10-07-2025 cancelado por autorizado en IPS el 10 de julio de 2025	AUTORIZAD O EN IPS
ELDA CASTRO	28052681	10-07-2025 Paciente continua en trámite de remisión para cirugía general comentada en 13 ocasiones sin disponibilidad de camas.	EN GESTION
Julián David Vargas	1079035633	10-05-2025 Paciente que requiere hospitalización por pediatría comentado en 30 ocasiones.	EN GESTION
MIA ANTHONELLA ANTUNEZ VASQUEZ	1030058785	10-05-2025 Cancelado por salida medica el 5 de julio de 2025	CANCELAD O POR EGRESO
MARIA CECILIA LARROTA	41313153	10-07-2025 cancelada por egreso medico el 9 de julio	CANCELAD O POR EGRESO
ANDRES SANTIAGO ORTIZ AGUIRRE	1029964756	10-07-2025 Paciente continua en trámite de remisión para pediatría comentada en 16 ocasiones sin disponibilidad de camas.	EN GESTION
MARIA DEL CARMEN USAQUEN QUIROGA	39610747	10-07-2025 Paciente para cardiología por no disponibilidad de camas comentada en 6 ocasiones	EN GESTION
AXEL LEANDRO LOPEZ LARA	1074193234	10-07-2025 Paciente con tramite redondo cancelado por falta de soportes desde el 5 de julio se cancela el 10	CANCELAD O POR TRAMITES ADMINISTRA TIVOS IPS
LIAM CARLOS JARAMILLO MARTINEZ	1141387099	10-07-2025 cancelado por alta médica el 9 de julio	CANCELAD O POR EGRESO
Armando Cárdenas Sotomonte	2912579	10-07-2025 paciente pendiente neurología comentado 5 ocasiones sin por no disponibilidad de camas	EN GESTION
CARMEN ELOISA HERNANDEZ	65501013	10-07-2025 Paciente para ortopedia continúa comentada 7 ocasiones sin respuesta efectiva. Refiere la IPS por no disponibilidad de camas	EN GESTION
JAIME POLANCO SANCHEZ	17065515	10-07-2025 Paciente comentado en 4 ocasiones por medicina interna	EN GESTION
VANESSA ALEJANDRA BAEZ ARIAS	1000461027	10-07-2025 Paciente que requiere ginecología comentada en 19 ocasiones se deja priorizada porque en la IPS no hay gineco	EN GESTION

